

ALGEMENE VOORWAARDEN (BIJLAGE) – TOPTEx GROUP NORTHERN EUROPE

Al onze prijzen zijn exclusief een BTW-tarief van 21% en in Euro. Geldig vanaf 04/1/2021 en tot nader bericht.

Ons kantoor is geopend van maandag tot donderdag van 9 uur tot 12.30 uur en van 13 uur tot 17 uur en vrijdag van 9 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur. Afhaling van de goederen en toegang tot onze showroom: van maandag t/m donderdag, enkel 's morgens van 9 tot 12 uur. 's Vrijdag van 8.30 uur tot 11.30 uur. Presentatie van onze collecties en nieuwigheden uitsluitend op afspraak.

Bestellingen die voor 14.00 uur (UTC+1) doorgegeven worden en op voorraad zijn in het magazijn van TOPTEx Group in België worden binnen 24-48 uur geleverd in de BeNeLux en binnen de 48-72 uur in Duitsland en Oostenrijk.

Voor één nieuwe bestelling (**beschikbare backorder(s) niet meegerekend**) bedragen de transportkosten:

Via webshop:

€0-35= €9 transportkosten
€36-149= €9,45 transportkosten
€150-399 = €15,75 transportkosten
+€400 = franco levering

Via fax of e-mail:

€0-35= €9 transportkosten
€36-149= €9,45 transportkosten
€150-399 = €15,75 transportkosten
€400-799 = €19,95 transportkosten
+€800 = franco levering

Bestellingen die voor 14.00 uur (UTC+1) doorgegeven worden en op voorraad zijn in het magazijn van TOPTEx Group in België worden binnen 48-72 uur geleverd in Denemarken en Zweden.

Voor één nieuwe bestelling (**beschikbare backorder(s) niet meegerekend**) bedragen de transportkosten:

Via webshop:

€0-199= €15,75 transportkosten
€200-399= €31,50 transportkosten
+€400 = franco levering

Via fax of e-mail:

€0-199= €15,75 transportkosten
€200-399= €31,50 transportkosten
€400-799 = €47,25 transportkosten
+€800 = franco levering

Bestellingen die voor 12.00 uur (UTC+1) doorgegeven worden en op voorraad zijn in het magazijn van TOPTEx Group in België worden binnen 4-5 werkdagen geleverd in Noorwegen.

Voor één nieuwe bestelling (**beschikbare backorder(s) niet meegerekend**) bedragen de transportkosten: €26,25 per doos
Douanekosten (export): €38,85 per zending (voor bestellingen en back orders).

Bestellingen die voor 12.00 uur (UTC+1) doorgegeven worden en op voorraad zijn in het magazijn van TOPTEx Group in België worden binnen 4-5 werkdagen geleverd in Zwitserland en Liechtenstein.

Voor één nieuwe bestelling (**beschikbare backorder(s) niet meegerekend**) bedragen de transportkosten: €12,60 per doos.
Douanekosten (export): €33,60 per zending (voor bestellingen en back orders).

Toeslagen:

Voor leveringen op de Waddeneilanden: €14,70 per doos.

Voor leveringen op de Duitse eilanden: €15,75 per doos.

Voor leveringen op de Deense eilanden: €29,40 per doos (geen leveringen op Groenland en Faeröer eilanden).

Voor leveringen op de Zweedse eilanden: €47,25 per doos.

Voor leveringen op de Noorse eilanden: €57,75 per doos.

Voor expresse of andere landen: gelieve ons te contacteren of onze website raad te plegen.

Iedere bestelling zal individueel behandeld worden maw: 1 bestelling = 1 verzending. Iedere toevoeging aan een reeds doorgegeven bestelling zal worden beschouwd als een nieuwe bestelling en dus een nieuwe verzending en dus eventuele transportkosten.

Alle goederen blijven eigendom van TOPTEx Group zolang deze niet betaald zijn. Stalen worden gezien als een normale bestelling en worden niet teruggenomen.

Individueel verpakte artikelen of packs en volle dozen moeten altijd in hun originele verpakking geretourneerd worden.

Backorders worden systematisch gedurende maximaal 3 maanden behouden (zonder tegenbericht van de klant) en zonder transportkosten verstuurd naar het oorspronkelijke afleveradres van de bestelling. **Backorders tellen niet mee bij een nieuwe bestelling.** De leveringstermijnen in ons depot van deze backorders zijn indicaties en kunnen veranderen zonder voorafgaand bericht.

Bij ontvangst van uw goederen raadt TOPTEx Group u aan deze onmiddellijk aan de hand van uw bestelbon en onze leveringsbon te controleren. Eventuele onregelmatigheden (maten, kleuren, modellen, aantallen, ..) dienen binnen acht dagen na leveringsdatum gemeld te worden. **Wij leveren met plezier aan derden, maar gelieve hen ook te attenderen op een controle van de goederen.** Wanneer onregelmatigheden NA transformatie van de producten of na afloop van de acht dagen vastgesteld worden kan TOPTEx Group geen klacht meer aannemen.

In geval van annulering of omruiling (ook als het slechts een gedeelte betreft) na de bevestiging van uw bestelling worden er de volgende **administratieve kosten** doorberekend:

Retour binnen de 7 dagen na leveringsdatum: **10%** van de goederenwaarde met een minimum van €15

Retour binnen de 14 dagen na leveringsdatum: **15%** van de goederenwaarde met een minimum van €20

Retour binnen de 30 dagen na leveringsdatum: **20%** van de goederenwaarde met een minimum van €25

Retour >30 dagen met een maximum van 60 dagen: **25%** van de goederenwaarde met een minimum van €30

Transportkosten retour zijn ten laste van de klant. We kunnen ook het retour voor u verzorgen:

BeNeLux: €12,60 per doos

Duitsland en Oostenrijk: €15,75 per doos

Denemarken en Zweden: €26,25 per doos

Een retourzending moet altijd **vooraf goedgekeurd worden** door TOPTEx Group. **Iedere retouraanvraag moet via AFTERSALES SERVICE op onze website ingevoerd worden! U hoeft enkel het detail door te geven van de geretoureerde goederen (artikelcode, kleur, maat, aantal, alsook een factuurnummer), ons akkoord af te wachten en deze aan het retour toe te voegen.**

Goederen die niet vermeldt zijn of niet aan de retourcondities voldoen, zullen niet gecrediteerd worden.

Het retour dient in een neutrale verpakking teruggestuurd te worden of in een doos die bij ons of onze leveranciers vandaan komt (dus geen dozen van concurrenten, andere leveranciers of bedrukte dozen).

Worden niet geruild of teruggenomen:

- Gepersonaliseerde artikelen.
- Samples, ondergoed, geopende verpakkingen.
- Individueel verpakte artikelen en volle dozen (of packs) zonder de originele verpakking.
- Artikelen in de uitverkoop.
- Artikelen die door onze leverancier uit het assortiment worden genomen of die vervangen worden door een nieuw product.

Artikelen, maten, kleuren die niet standaard door TOPTEx Group gevoerd worden kunnen wel vaak besteld worden maar hier zijn wel bepaalde voorwaarden aan verbonden. Neem voor meer informatie contact op met een van onze accountmanagers. Geen annulering of omruiling is hier mogelijk!

LEVERTIJDEN - OVERMACHT - ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

Indien zich een van de hieronder vermelde voorvallen voordoet en in andere gevallen van overmacht, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van de bestellingen geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat betreffend voorval geen gevolgen meer heeft alsook om de niet geleverde bestellingen tegen te houden, zonder schadevergoeding.

- Alle vormen van stakingen die van invloed zijn op onszelf, onze vervoerders of leveranciers.
- Branden, overstromingen, blikseminslagen, aanslagen, terroristische daden, oorlogen, epidemieën, oproer, volksbewegingen.
- Het stoppen of verminderen van de levering van energie of grondstoffen aan ons.

AFBEELDINGEN

Afbeeldingen die door TopTex in 2021 beschikbaar worden gesteld mogen alleen in 2021 worden gebruikt, ofwel tot 31 december 2021.

Elk gebruik van afbeeldingen die na 31 december 2020 niet meer in onze fotobibliotheek te vinden zijn, kan door auteursrechthebbers als auteursrechtinbreuk worden beschouwd en kan aanleiding geven tot vervolging.

Het gebruik van deze afbeeldingen valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de gebruiker. TopTex kan onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken veroorzaakt door externe gebruikers.

Voor verdere informatie met betrekking tot de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de TopTex-fotobibliotheek, kunt u contact opnemen met de marketingafdeling via marketing@toptex.fr.

GEGEVENSBESCHERMING

Wij verzoeken u ons Privacybeleid te lezen dat in dit hoofdstuk wordt behandeld.

TopTex zet zich volledig in om te voldoen aan haar verplichtingen op grond van de GDPR (AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming) en andere toepasselijke wetgeving waarvan de uiteengezette beginselen dienen te worden opgevolgd door de verwerkers van persoonsgegevens en waaraan de betrokkenen hun rechten ontnemen. TopTex streeft ernaar transparant te zijn over hoe ze persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en zal haar verplichtingen inzake gegevensbescherming nakomen.

Dit beleid is bepalend over hoe TopTex de persoonsgegevens van haar klanten, leveranciers en andere derde partijen verwerkt.

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is TOP TEX GROUP. Haar maatschappelijke zetel is gevestigd te Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – 7110 Houdeng-Goegnies – België onder het inschrijvingsnummer 0459.561.848

Als u vragen heeft met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens kunt u ons een e-mail sturen: customerservice@toptex.be

Bij het uitvoeren van onze activiteiten dienen we de volgende persoonsgegevens te verwerken: achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, wachtwoord, telefoon, bankgegevens, enz.

Uw gegevens worden enkel bewaard gedurende de termijn die nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor de gegevens worden verwerkt. Aan het einde van deze termijn worden de gegevens gewist onder voorbehoud van de toepassing van andere geldende wetten. Wij bewaren de gegevens bijvoorbeeld drie jaar na het einde van de commerciële relatie met de klant.

Ons bedrijf verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: een goed beheer van de relatie met klanten en leveranciers, de verwerking van bestellingen, de opvolging van leveringen en van activiteiten betreffende loyaliteit en commerciële prospectie.

De gegevens die we in dit verband verzamelen, worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

De gronden waarop wij ons vooral baseren ter rechtvaardiging van onze wettige en eerlijke verwerking van gegevens van klanten en derden zijn de volgende:

- dat de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene of om voorafgaand aan de overeenkomst maatregelen te nemen op verzoek van de betrokkene. Dit omvat met name het verwerken van persoonsgegevens van een klant om hem of haar een offerte voor onze diensten te verstrekken;
- dat wij een legitiem belang hebben om gegevens te verwerken. Dit is afhankelijk van het feit of de verwerking niet de belangen of de fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen schendt. Onze legitieme belangen zijn over het algemeen gerelateerd aan onze zakelijke doelstellingen;
- dat de verwerking nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen aangaande de naleving. Dit omvat, bijvoorbeeld, het voeren van een correcte boekhouding.

In overeenstemming met het voorgaande - behalve wanneer het noodzakelijk is om persoonsgegevens te verstrekken aan bedrijven waarvan de tussenkomst als externe dienstverlener namens en onder toezicht van de verantwoordelijke persoonsgegevens vereist is voor de bovengenoemde doeleinden - zal ons bedrijf de persoonsgegevens die in dit verband zijn verzameld niet doorgeven, noch zal het ze verkopen, verhuren aan of

ruilen met om het even welke organisatie of entiteit tenzij u hiertoe vooraf bent geïnformeerd en uw expliciete toestemming heeft gegeven of tenzij de wet dat vereist bijvoorbeeld in het kader van een gerechtelijke procedure.

Voor zover mogelijk heeft ons bedrijf beveiligings- en organisatorische procedures ontwikkeld om met name onbevoegde toegang tot de in dit verband verzamelde persoonsgegevens te voorkomen. Deze procedures hebben betrekking op zowel het verzamelen als het bewaren van deze gegevens.

Deze procedures zijn ook van toepassing op alle onderaannemers waar ons bedrijf een beroep op doet.

U hebt het recht om uw gegevens in te zien en ze te corrigeren indien ze onjuist zijn. U hebt ook het recht op vergetelheid, op overdraagbaarheid van uw gegevens en om u tegen de verwerking ervan te verzetten, evenals het recht om te weigeren dat uw gegevens worden geprofileerd en het recht op kennisgeving in geval van inbreuken op de beveiliging.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke op het volgende e-mailadres: customerservice@toptex.be

Als er zich een probleem voordoet dat we niet samen kunnen oplossen, kunt u een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit - Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel - België - +32 (0)2 274 48 00 - +32 (0)2 274 48 35

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Wij behouden ons het recht voor om dit Beleid op elk moment te wijzigen zonder een kennisgeving aan u. Wij verzoeken u daarom regelmatig de website van TopTex te raadplegen voor de laatste versie van dit Beleid.

TOP TEX GROUP –Garocentre Sud (Magnapark) – Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – 7110 Houdeng-Goegnies
Tél +32 71 37 80 30 Email : customerservice@toptex.be Web : www.toptex.com